

Tomada de decisões

O que é Ética?

Já que virtude é uma questão de agir muito mais do que de pensar, a ética não é apenas um conjunto de valores a nos lembrar o que é certo e o que é errado, mas é principalmente um código de conduta que nos indica princípios bem claros e deveres bem definidos. Quer dizer: você é o que faz (ou deixa de fazer), e não o que você acha que devia fazer.

A ética não é somente descritiva, revelando quem você é. Ela é também prescritiva - recomendando um modo de ser. E como a ética muitas vezes focaliza no que *não* devemos fazer, a ética é frequentemente um exercício de auto-controle, onde você deixa de fazer coisas que teria o desejo de fazer, ou o poder de fazer, ou até mesmo o direito de fazer. E tudo em nome de valores em que você acredita, de sua honra pessoal e da dignidade das outras pessoas.

Por que ser ético?

Desenvolver o caráter requer atenção para perceber o que é certo e coragem para agir de acordo, mesmo que isso represente perdas de popularidade, dinheiro, prestígio ou prazer. Não parece ser muito divertido... Então por que devemos ser éticos? Porque só assim podemos nos desenvolver plenamente como seres humanos.

Você nunca será melhor do que o modo como trata os outros. Reconhecendo a importância das necessidades legítimas dos outros, você estará dando a si mesmo um presente incomparável: dignidade.

Como tomamos decisões éticas?

Nós estamos sempre fazendo escolhas, uma após a outra. Muitas destas escolhas envolvem questões éticas com inúmeras mensagens - muitas vezes conflitantes - rodopiando em nosso cérebro. Em um segundo, nossa mente examina fatos, explora nossos sentimentos, analisa possíveis conseqüências, compara as opções à luz de nossas crenças e prioridades, considera o que os outros poderiam pensar e então nos sugere a ação a ser tomada.

As decisões acontecem muito rapidamente, mas suas conseqüências podem durar para o resto da vida. Por isso, usar um processo de tomada de decisão consistente é tão importante.

Decisões importantes exigem tempo e reflexão. Aqui está um plano que funciona. Use-o enquanto aquelas mensagens ainda estiverem rodopiando em sua cabeça, ou seja, antes de agir...

Considere o impacto em todos os "parceiros" envolvidos! Todos as pessoas que serão atingidas pela sua decisão são seus "parceiros", quer você goste ou não, e assim devem ser considerados.

1. Determine quem poderá ser prejudicado ou beneficiado pela sua decisão.
2. Evite ou reduza o prejuízo.

Valores éticos têm prioridade:

1. Você quer pagar o preço de fazer uma escolha contra a ética? Quer sacrificar sua integridade e reputação por uma opção não-ética?
2. Valores éticos (sinceridade, respeito, responsabilidade, justiça, zelo e cidadania) são básicos na vida, não apenas regras de conveniência.

Faça suas escolhas com coragem e decisão:

1. Questione seus conceitos sobre o que é "indispensável". Talvez você não precise de *tantas coisas*, nem precise fazer *qualquer coisa* para obtê-las.
2. Pense em como você quer ser considerado, o que você gostaria de representar para a comunidade.
3. O longo prazo é mais importante que o curto.
4. Lembre-se dessas idéias:

A Regra de Ouro: você está tratando os outros como gostaria de ser tratado?

Publicidade: como você se sentiria se sua decisão aparecesse na primeira página do jornal?

Sua mãe está olhando: como você agiria se sua mãe estivesse observando? Pense nas pessoas mais éticas que você conhece. Você gostaria que elas soubessem de sua decisão?

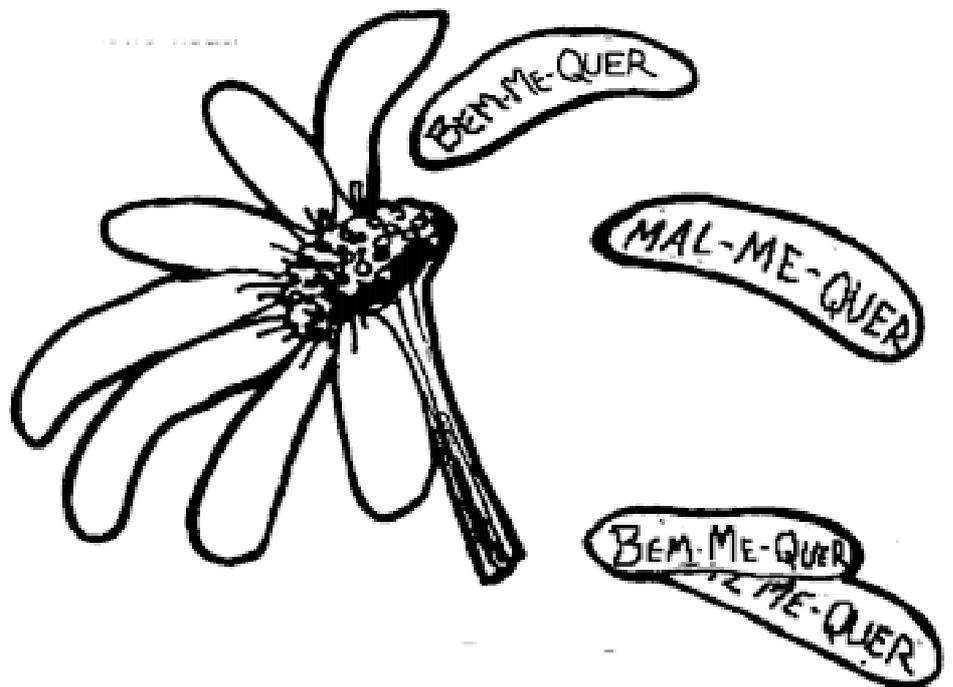
5. Quando dois valores éticos básicos entram em conflito, escolha o que for melhor para o maior número de pessoas. Elimine as escolhas visivelmente anti-éticas e depois selecione a escolha mais ética das que sobraram. Você se sentirá bem melhor...

Participantes: até 28 jovens com idade entre 13 e 19 anos
Tempo: 45 minutos

Objetivo: Conscientizar os adolescentes de que a ética exige de nós um comportamento muito especial e aumentar sua capacidade para tomar decisões éticas.
O que o Instrutor deve providenciar: jornais, tesouras, fita adesiva; lápis e canetas.

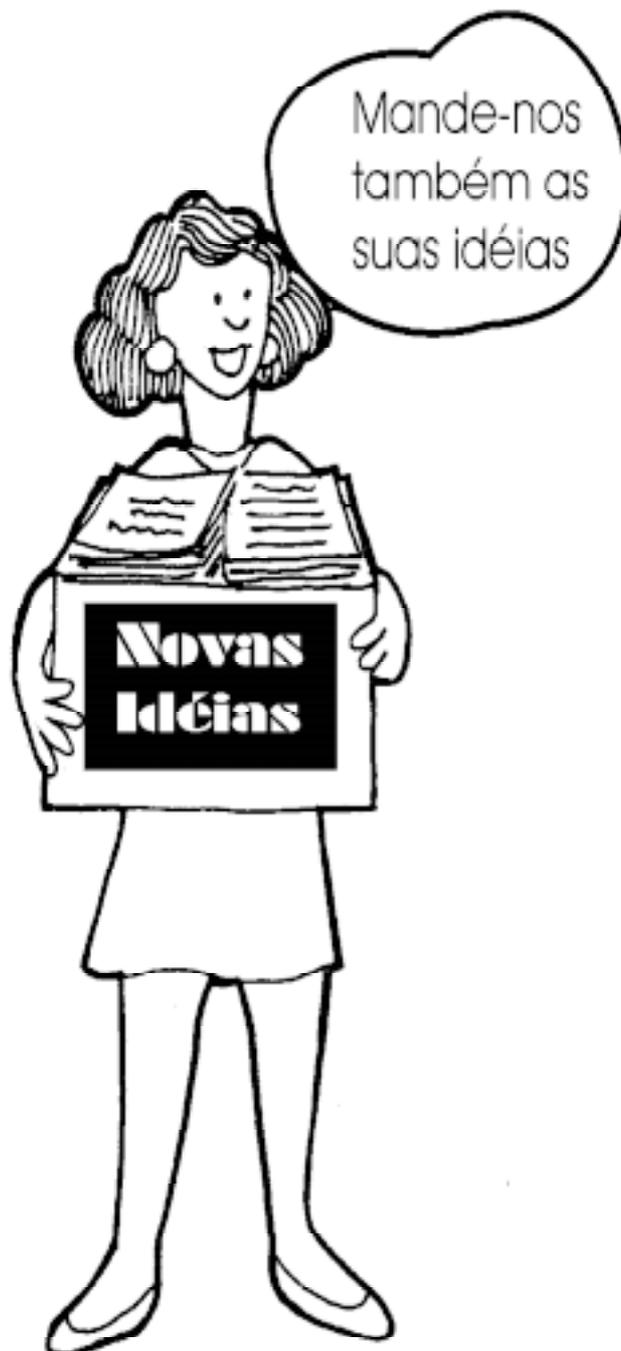
O que o você diz:	O que você faz ou mostra:	O que fazem os participantes:	Dicas para o instrutor:
1. Decisões, muitas vezes, têm resultados a longo prazo. Encontrem seus parceiros combinando o papel que tem o nome de uma pessoa com o papel que cita uma decisão dela que teve um impacto em nossa sociedade. Vamos lá, apresentem-se, confirmem seus papéis, e identifiquem seus parceiros.	Distribua as tiras cortadas de uma cópia da folha de atividade 1 contendo um nome ou uma decisão. (Corte as tiras antes da sessão.) Use o original como referência. Dê 10 minutos para os "parceiros" se encontrarem.	Cada participante pega sua tira de papel e encontra seu parceiro de modo que o nome da pessoa combine com a decisão importante que ela tomou.	
2. Hoje vamos pensar sobre decisões e sobre como melhorá-las. É fácil encontrar exemplos de escolhas desastrosas e suas conseqüências. Fazer boas escolhas exige tempo e coragem. No jornal que lhes dei, trabalhem com seu parceiro para encontrar um exemplo de boa decisão que alguém tomou sobre qualquer assunto. Depois encontrem um exemplo de ação com conseqüências ruins, que alguém cometeu por ter decidido mal. Recortem os exemplos e os prendam ali.	Forneça jornais, tesouras e fita adesiva. Indique os locais para cada parceria prender seus exemplos. Reserve 15 minutos para este trabalho.	Os participantes cortam dos jornais os exemplos de boas e más decisões, e os colam na parede, para compartilhá-los com os demais participantes.	
3. O que encontraram?	Dê cinco minutos aos participantes para que possam trocar idéias sobre os exemplos.	Participantes trocam idéias.	Analise as notícias procurando distinguir exemplos de decisões prejudiciais onde não se sabia o que era certo e o que era errado, de outras onde se sabia que a opção era errada, e mesmo assim foi adotada.

O que o você diz:	O que você faz ou mostra:	O que fazem os participantes:	Dicas para o instrutor:
4. Por que as pessoas fazem coisas ruins, coisas que não são confiáveis, respeitadas, responsáveis, justas, atenciosas ou que prejudicam a cidadania?	Peça comentários.	Participantes compartilham comentários.	
5. Agora vamos fortalecer nosso caráter com um exercício de tomada de decisão. Contem até quatro, para formar quatro grupos. Cada grupo se reúne em uma das quatro estações de trabalho, cada uma organizada de acordo com uma folha de atividade diferente. O grupo 1 trabalhará na estação 1, com a folha "Regras Básicas para Assuntos Difíceis". O grupo 2 trabalhará na estação 2 com "Começos Inteligentes para Grandes Escolhas". O grupo 3 trabalhará com "Respostas Espantosas para Perguntas Espantosas" e o grupo 4 trabalhará com "Exames Rigorosos de Casos Difíceis", OK?	Ajude-os sobre qualquer pergunta relacionada com a atividade.	Os participantes vão contando de 1 a 4 de modo que cada fica sabendo em que grupo deve atuar. Formados os grupos, trabalham com as suas respectivas folhas de atividade, nas quatro "estações" que você organizou antes da sessão.	Cada estação deve ter uma cópia da folha de atividade respectiva por participante. Além disso, cada estação deve ter um conjunto completo das "situações" cortadas das cópias que você fez da folha de atividades 6.
6. Quais as decisões que vocês tomaram? Qual foi a folha de trabalho que mais ajudou para tomar uma decisão ética?	Solicite comentários.	Os participantes compartilham comentários.	
7. Pensem um pouco no que fizeram. Suas decisões podem nunca chegar a ser manchetes nos jornais, mas os resultados de suas escolhas serão duradouros. Decisões éticas levam tempo, mas valem a pena. Boa sorte em todas as suas futuras escolhas!	Mostre ou aponte para os cabeçalhos dos jornais.		



Outras maneiras de ajudar jovens de 13 a 19 anos a decidirem melhor

- A fim de ajudar os jovens a praticarem suas habilidades para tomarem decisões éticas, peça que cada um escolha uma das folhas de atividade usadas na atividade anterior, e a use para tomar uma decisão real em sua vida. No próximo encontro, cada um vai relatar o que achou da experiência.
- Para enfatizar como decisões importantes provocam conseqüências marcantes, convide outros adultos para virem conversar com os jovens. Perguntem sobre a melhor e a pior decisão que já tomaram, que alternativas eles não perceberam, quais conseqüências - boas ou más - produziram. Enfatize o efeito que as decisões podem ter sobre outras pessoas involuntariamente envolvidas. Forneça tiras de papel e descreva um roteiro que envolva sinceridade, respeito, responsabilidade, justiça, zelo ou cidadania. Peça aos alunos que marquem uma tira de papel para cada pessoa que será afetada pela decisão. Ofereça variações para o roteiro. Para cada opção, peça aos alunos que façam uma coluna para os indivíduos que terão bons resultados com cada decisão e outra coluna para as pessoas que serão afetadas negativamente.
- Faça uma lista de perguntas que os alunos possam usar quando tomarem uma decisão, tal como 'você faria isso se sua mãe estivesse olhando?' Organize um debate livre para que os alunos possam dar suas opiniões e sugerir idéias.
- Peça aos alunos que criem roteiros como os da folha de atividades 2 desta lição. Pratiquem as soluções éticas para seus problemas usando os roteiros para tomada de decisões fornecidos. Encoraje os adolescentes a compartilharem esses folhetos com os membros de sua família como um mecanismo para melhorar as decisões tomadas em casa.



Exercitando o Caráter

Planos de aulas e atividades: Peggy Adkins

Editoração: Wes Hanson (e Joaquim Moura)

Administração: Rosa Maulini

Desenhos: Caroline Benfield

Edição em português: Companheiros das Américas

<http://www.partners-bsbdc.org>

Edição em inglês: Josephson Institute of Ethics

<http://www.charactercounts.org>

Brasileiros bem decididos

Instruções:

Copie esta página quatro vezes. Corte as cópias em tiras conforme indicado. Separe o grupo em duas turmas. Cada um dos jovens da turma 1 recebe uma tira com o nome de uma pessoa importante na nossa história. Cada jovem da turma 2 recebe uma tira com uma decisão importante tomada por aquelas pessoas. Ajuste o número de tiras para que corresponda ao número de participantes, usando tiras adicionais com idéias suas, ou use somente uma parte das tiras fornecidas. Diga aos participantes que devem encontrar seu parceiro, combinando o nome das pessoas com as decisões que tomaram.

Santos Dumont	No século 19, após muitas tentativas, conseguiu fazer um avião que decolava, voava e pousava por seus próprios meios.
Tiradentes	No século 18, ele pagou com a vida seu sonho de ver o Brasil um país independente.
Chico Mendes	No século 20, sua decisão de liderar os seringueiros na luta contra os responsáveis pelo desmatamento da Amazônia lhe custou a vida, mas despertou o país para a defesa das florestas.
Princesa Isabel	No século 18, decidiu que o Brasil não podia continuar convivendo com tamanha infâmia, e assinou uma Lei que aboliu a escravidão.
Zumbi	Durante anos, no século 17, liderou milhares de negros que não aceitaram ser escravos em uma guerra de libertação que sacudiu a região de Palmares, Sergipe.
Oswaldo Cruz	No século 20, consciente da importância de vacinar a população contra a febre amarela, ele enfrentou resistências que quase levaram o Brasil à guerra civil. Depois todos viram que ele estava certo.
Aleijadinho	Mesmo com uma doença que deformava progressivamente as suas mãos, ele continuou criando uma obra artística que hoje, mais de dois séculos depois, espanta a todos por sua expressividade.

Regras Básicas para Assuntos Difíceis

3 regras que favorecem tomadas de decisões éticas

Escolha uma carta-situação. Imagine-se nessa situação. Que ação ou afirmação você consideraria como adequada para resolver o problema? Escreva abaixo essa ação ou afirmação que você está decidindo se deve tomar:

Regra 1.

Quem será afetado por essa ação ou afirmação? Essas pessoas são "parceiras" de sua decisão. Faça uma lista dessas pessoas e verifique como sua decisão vai afetar cada uma delas.

Regra 2.

Preencha com "Sim" ou "Não", conforme se aplique à sua decisão:

_____ Sinceridade (a decisão é sincera, honesta, confiável, transparente, confiável, leal e objetiva? Fará você ganhar mais a confiança das outras pessoas? Mostrará que você é uma pessoa que mantém a palavra, que guarda devidamente informações sigilosas mas transmite voluntariamente as informações que são importantes para os outros?)

_____ Respeito (a decisão é educada, ágil e decente? Ela respeita a dignidade e a privacidade das outras pessoas, permitindo-lhes tomarem suas próprias decisões?)

_____ Responsabilidade (a decisão procura ser a melhor possível, busca a excelência, é diligente, criativa, confiável, exemplar, e promove a integridade e reputação de seu grupo, família, profissão e de você mesmo?)

_____ Zelo (a decisão é gentil, generosa, compassiva, dadivosa e útil?)

_____ Senso de Justiça (a decisão é justa, equânime, sem preconceito, tolerante, aberta a admitir seu erro e a mudança?)

_____ Cidadania (a decisão é legal, justa, democrática, consciente socialmente e ambientalmente?)

Se a ação ou afirmação que você está considerando ganhou "sim" em todos os seis pilares, você pode levar sua decisão adiante tranquilamente. Basta haver um ~não~ para você ter que pensar num plano melhor...

Esses seis valores centrais sempre têm prioridade sobre qualquer outro valor não ético, como dinheiro, status, fama, felicidade, prazer, liberdade pessoal, e popularidade. (Esses valores não são anti-éticos, são apenas não éticos).

Regra 3.

Se você ainda está em dúvida com sua decisão, provavelmente existe um conflito entre dois pilares. Pense em outras opções, e ainda em outras, até encontrar uma solução que atenda todos os pilares. Se for de todo impossível, descubra a que provocará menos danos e o máximo de benefícios para o maior número de pessoas, pelo maior tempo possível...

Começos Inteligentes para Grandes Decisões...

Sistema de avaliação ética

1. Identifique uma ação ou afirmação que você está prestes a realizar:

2. Quem será afetado por essa decisão?

3. Quais princípios éticos (os "seis pilares do caráter") estão envolvidos?

4. Pensando nessa ação ou afirmação, responda as perguntas abaixo:

- a. você estará tratando os outros como gostaria de ser tratado?
 - b. como sua ação ou afirmação repercutiria se fosse publicada no jornal da escola ou de sua cidade?
 - c. você ouve alguma voz, no fundo da consciência, alertando para aspectos anti-éticos em sua decisão?
 - d. Existe alguma lei, regulamento ou regra que imponha limites à sua decisão?
 - e. O que as pessoas de bom caráter e de elevado senso de cidadania pensariam de sua decisão?
 - f. Só porque muitos fazem assim (ou falam assim), será isso uma boa atitude?
 - g. Você faria isso se sua mãe ou avó estivesse lhe olhando?
5. Sua decisão é sincera, respeitosa, responsável, justa, zelosa, e de acordo com a boa cidadania? Estar de acordo com os seis pilares é essencial para que uma decisão seja realmente ética.

6. Que outros aspectos você considera ao tomar uma decisão?

a.

b.

c.

7. Se você está se sentindo desconfortável com sua decisão, após ter considerado as questões acima, então é melhor você pensar em outra alternativa que resista a esse "sistema de avaliação ética".

Respostas Espantosas para Perguntas Espantosas.

5 passos para resolver problemas devidamente

Uma decisão é uma coisa importante. Quando chega a hora de tomar uma decisão, seja sábio. Seja ético com relação a tudo que você faz ou fala.

1. Esclareça: Seja claro e preciso com relação a seu problema. Escreva, na linha abaixo, o que você precisa decidir. Seja exato.

Para resolver a situação, que opções legais, práticas e apropriadas existem? Escreva, abaixo, à esquerda, pelo menos três opções, e, à direita, liste os pilares envolvidos.

- | | |
|----|----|
| a. | a. |
| b. | b. |
| c. | c. |

2. Avalie: sua decisão é sincera, respeitosa, responsável, zelosa, justa e de acordo com a boa cidadania? Se a decisão se chocar com qualquer desses seis pilares, pense em outra alternativa.

- Considere as fontes de informação que afetam sua decisão. Faça um círculo em volta das escolhas baseadas em fatos, e não em desejos, teorias e conclusões sem base.
- Dê uma nota para as opções que sobraram pensando nas pessoas que serão afetadas por elas. Às vezes, cada opção atinge pessoas diferentes, às vezes elas atingem as mesmas pessoas, mas de modo diferente. Complete um quadro abaixo para cada opção, quantificando, com um A, B, C, D ou F, o efeito que cada opção terá sobre cada pessoa atingida.

Opção 1		Opção 2		Opção 3	
Pessoa	Efeito	Pessoa	Efeito	Pessoa	Efeito

3. Decida: pense nas prováveis conseqüências de sua decisão. Escreva aqui a pior delas:

_____ . Você suportaria viver com seus efeitos? Se puder, fale com as pessoas que seriam atingidas e lhes peça sua opinião ou sugestões.

4. Implementar: uma vez tomada a decisão, execute-a procurando produzir o máximo de benefícios com o mínimo de riscos e danos.

5. Monitorar e melhorar: observe os efeitos de sua decisão. Reveja seu plano ou altere sua atitude na medida em que você recebe novas informações.

Exames Rigorosos de Casos Difíceis

Orientação para tomada de decisões éticas

Seja bem objetivo e preciso com relação ao que você tem que decidir. Que ação ou afirmação você está considerando? Escreva aqui:

Agora, analise sua decisão utilizando os três critérios do modelo para tomada de decisões desenvolvido pelo Josephson Institute of Ethics:

1. Quem será atingido por sua decisão? Relacione-os abaixo, e escreva nas colunas ao lado se o efeito será positivo ou negativo?

Pessoas que serão afetadas pela decisão	O efeito é positivo?	O efeito é negativo?

Analise as colunas. Sua decisão vai ajudar mais gente do que prejudicar? Se ela prejudicar alguém, mesmo que apenas uma pessoa, talvez seja o caso de você procurar uma alternativa.

2. A ação ou afirmação que está sendo considerada é sincera, respeitosa, responsável, zelosa, justa e de acordo com a boa cidadania? Se a decisão falhar em um desses aspectos, procure uma alternativa.

3. Entre todas as alternativas possíveis, escolha a que produzirá mais benefícios para mais pessoas a longo prazo.

Situações para tomada de decisões

Instruções:

Cada uma das quatro estações de trabalho precisará de um conjunto completo destas "Situações". Faça quatro cópias desta folha e corte-as pelas linhas tracejadas.

O time de futebol (você é o capitão) precisa cortar um integrante. Todos são bons amigos, menos o melhor zagueiro, muito antipático. Quem será cortado?	Você escutou um grupo de colegas planejarem pizar as paredes da escola no próximo fim de semana. O que você fará?	Pedindo total segredo, um colega de classe lhe oferece R\$ 200 para levar um embrulho até uma casa perto da sua. O que você faz?
Seus pais não aprovam que você fume. Mas todos na sua turma fumam. O que você fará?	Você descobre que a namorada de seu irmão (por quem ele está apaixonado) sai com outros rapazes. Ele não sabe de nada. O que você fará?	Você prometeu a seus pais que ia estudar, enquanto eles saíam. Amigos lhe chamam para ir ao shopping e voltar antes de seus pais voltarem. O que você fará?
Seu melhor amigo lhe pediu para manter segredo quando você o viu tirando dinheiro da gaveta da diretora. O que você fará?	Você viu seu professor favorito beijando uma aluna, atrás do prédio da cantina. O que você fará?	O carro de seu amigo quebrou e ele lhe pediu para ir comprar uma peça enquanto ele desmonta o motor. Se você fizer isso, vai se atrasar para a escola. E agora?
O vendedor da loja de CD lhe um troco a maior (R\$ 20,00 a mais) do que devia. O que você fará?	Um colega lhe oferece uma cópia das questões da prova de física que será aplicada no dia seguinte. O que você fará?	Você encontrou sua irmã mais nova fumando. Ela ameaça que se você contar para alguém ela vai contar que você teve nota baixa em português.
Você sabe que seus pais trabalham muito para pagar as despesas da família. Seus amigos todos já têm video-game, menos você. O que você faz?	Alguns amigos lhe ajudaram a se eleger presidente do grêmio. Agora querem que você lhes deixe usarem a xerox e o telefone do grêmio para fins pessoais. O que fazer?	Você viu um amigo roubando roupas de uma loja cujo dono se distraiu. O que você vai fazer?
Seus melhores amigos estão oprimindo um colega novo na escola, dando-lhe cascudos e fazendo "barata-voa" com sua mochila. O que você fará?	Você encontrou uma carteira com R\$ 145,00. Ninguém viu você pegá-la no chão. O nome e endereço do dono estão lá, junto com documentos, cartões etc. O que você faz?	Você trabalha em uma pequena loja de discos. Alguns amigos seus chegam e um deles esconde uma fita cassete no bolso da jaqueta. O que você fará?
Um amigo seu está preparando ingressos falsificados para a festa de hoje à noite no clube. O ingresso verdadeiro custa R\$ 20 e o falso R\$ 5. O que você faz?	Você ficou vendo televisão e não preparou o dever de matemática que tem que ser entregue hoje. Uma amiga lhe oferece o trabalho dela para você copiar. O que você faz?	Você trabalha em uma pequena loja de discos. Alguns amigos seus chegam e um deles esconde uma fita cassete no bolso da jaqueta. O que você fará?
Sua avó gastou cinco semanas tricotando um casaco para você. Você achou ele super devagar, mas ela lhe pergunta se você gostou. O que você fará?	Você quer terminar o namoro com alguém que gosta muito de você, mas não quer ferir desnecessariamente seus sentimentos. O que você fará?	Seu irmão lhe pede dinheiro emprestado para pagar uma dívida no jogo de dados com uma turma meio barra pesada. Você tem o dinheiro. O que você faz?